

Manzana CDP&VI.
Жизненный цикл ПО

Оглавление

Оглавление	2
1. Аннотация	3
2. Глоссарий	4
3. Описание жизненного цикла ПО	5

1. Аннотация

Настоящий документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программного обеспечения Manzana CDP&BI, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации; совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки. Настоящий документ не является пошаговой инструкцией, так как в нем описываются только основные моменты в работе (разработка, прототипирование и др.).

2. Глоссарий

Термин	Определение
Bash	Командный интерпретатор в UNIX-подобных системах, а также язык интерфейса командной строки, который поддерживает использование переменных, массивов, циклов, функций, арифметических операторов, операций ввода-вывода и прочих возможностей
BI	Инструмент визуализации данных
CDP	Продукт, в котором хранится информация о клиентах, чеках, бонусах, купонах и прочая информация. Источник данных для Manzana BI
ClickHouse	Аналитическая СУБД
Git	Система контроля и управления версиями файлов
Manzana CDP&BI	Программное обеспечение, предоставляющее пользователям удобный доступ к аналитическому контенту для визуализации данных и интерактивного анализа покупательского поведения и маркетинговых акций.
Pull request	Запрос на слияние копии репозитория с основным репозиторием
Python	Интерпретируемый язык программирования
SQL	Язык программирования для работы с реляционными базами данных
Багфикс	Изменение в системе или продукте, предназначенное для устранения ошибки программирования
Репозиторий Git	Каталог файловой системы, в котором находятся: файлы конфигурации, файлы журналов операций, выполняемых над репозиторием, индекс расположения файлов и хранилище, содержащее сами контролируемые файлы

3. Описание жизненного цикла ПО

Решение Manzana CDP&BI - программное обеспечение, предоставляющее пользователям удобный доступ к аналитическому контенту для визуализации данных и интерактивного анализа покупательского поведения и маркетинговых акций.

Разработка:

При разработке программного обеспечения используется релизный процесс.

В релизный спринт добавляются необходимые модификации.

Релизы выпускаются регулярно, то есть система постоянно обновляется. Особый тип релиза – багфикс-релизы.

Разработка происходит преимущественно на языках SQL, Python, Bash.

Процесс выкладки релиза происходит, в том числе через git pull request с последующим обновлением продуктового стенда.

Разработкой решения занимается команда разработчиков со стажем разработки от 4 лет, включая выделенного архитектора.

Доработка и совершенствование

Программа активно дорабатывается, в том числе в связи с запросами от текущих пользователей, актуализируется потребность в отрасли – появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа.

Пользователь может повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить предложение в сервисной системе <https://helpdesk.manzanagroup.ru>, а также по почте своему руководителю проекта в компании или на welcome@manzanagroup.ru.

Каждое предложение рассматривается, и в случае признания его эффективности будет добавлено в план разработки для дальнейшего обновления. Новые возможности становятся доступны пользователям.

Использование

Решение Manzana CDP&BI работает как сервис через веб-браузер, поэтому для использования решения необходимо рабочее место (desktop или ноутбук) с доступом в интернет.

Работа с системой проводится на ресурсе: <https://update-cloud.manzanagroup.ru/>
Для авторизации необходимо заполнить логин и пароль, выданные сотрудниками Manzana.

Рисунок 1 Авторизация в системе

Вход

Введите логин и пароль:

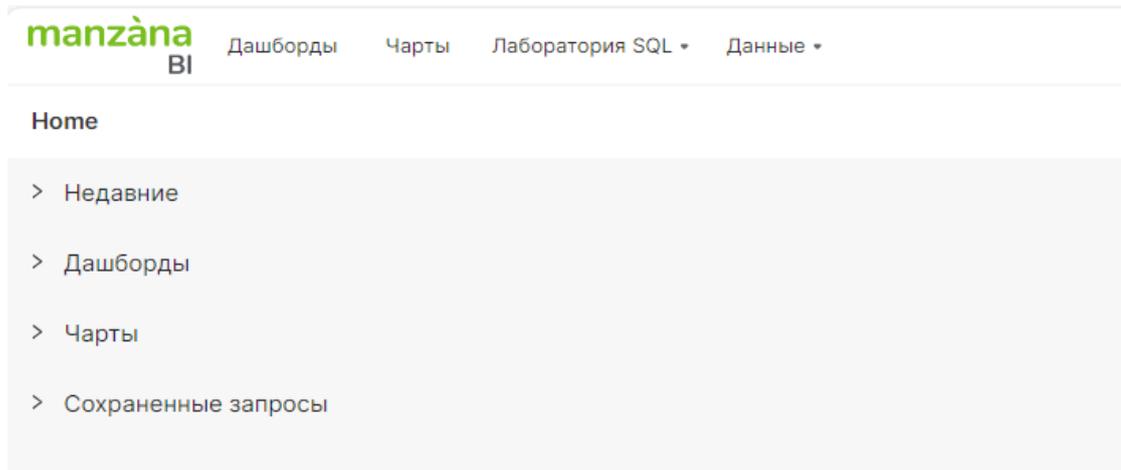
ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

ПАРОЛЬ:

ВХОД

После авторизации пользователь попадает на главную страницу интерфейса Manzana CDP&BI.

Рисунок 2 Главная страница интерфейса Manzana CDP&BI.



Подробнее ознакомиться с возможностями системы можно в инструкции пользователя (Manzana CDP&BI. Функциональные характеристики).

Поддержка

Поддержкой решения занимается команда аналитиков и консультантов, со стажем поддержки ИТ решений от 2 лет.

Поддержка включает в себя службу мониторинга. Критические ошибки поддерживаются в режиме 24\7.

В случае возникновения неисправностей в модуле, либо необходимости в его доработке, пользователь направляет обращение посредством сервисной системы <https://helpdesk.manzanagroup.ru> либо напрямую руководителю проекта по электронной почте. Запрос должен содержать описание проблемы (обращения) и снимок экрана/видео со сбоем (если имеется сбой).

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации, могут быть исправлены следующим образом:

- массовое автоматическое обновление компонентов;
- единичная работа специалистов службы технической поддержки по запросу пользователя.

Для клиентов компании мы организовали быструю и удобную форму обращения в службу технической поддержки и развития клиентских систем. Онлайн вы можете сообщать нашим специалистам о проблемах и ставить перед ними задачи в соответствии с вашим проектом. Вы сами можете выставить приоритет задачи и в любое время отследить статус и степень их готовности, что позволяет в режиме онлайн контролировать работу по вашему обращению. Также система позволяет вести переписку в привязке к обращениям.