

Manzana Loyalty Online.

Эксплуатация ПО

Оглавление

Оглавление.....	2
1. АННОТАЦИЯ.....	3
2. ГЛОССАРИЙ.....	4
3. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ЭКСПЛУАТАЦИИ ПО.....	5

1. Аннотация

Настоящий документ, содержащая информацию, необходимую для эксплуатации экземпляра программного обеспечения.

2. Глоссарий

Термин	Определение
Manzana Loyalty Online (ML, MO)	Инструмент ведения базы покупателей и автоматизации процессинга маркетинговых акций, позволяющий обрабатывать различные скидочные, бонусные, купонные, игровые и другие механики со всей клиентской базой, определенными сегментами клиентов, а также персонально с конкретными клиентами.
PostgreSQL	СУБД для обработки правил работы MO
Nginx	Веб сервер, обеспечивающий публикацию и балансировку API и пользовательского интерфейса MO
UI Manzana Loyalty Online	Интерфейс MO, разработанный на VueJS

3. Описание процесса эксплуатации ПО

Решение Manzana Loyalty Online работает как интернет-сервис для автоматизации процессинга маркетинговых акций, позволяющий вести персональную работу с клиентами, обрабатывать покупки пользователя в рамках маркетинговой акции, настраивать применение к покупкам различных механик начисления и списания бонусов, применения скидок и купонов, а также игровых механик.

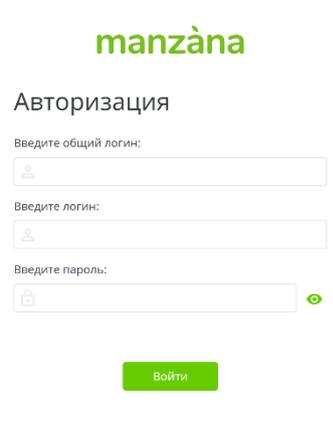
Использование

Решение Manzana Loyalty Online работает как сервис через web-browser, поэтому для использования решения необходимо рабочее место (desktop или ноутбук) с доступом в интернет.

Работа с системой проводятся на ресурсе: <https://platform.manzanagroup.ru>

Для авторизации необходимо заполнить общий логин, а также ваши персональный логин и пароль.

Рисунок 1 Авторизация в системе



После входа в систему вы попадёте на страницу «Контакты» рис. 2, где вы сможете начать работать с системой.

Подробнее ознакомиться с возможностями системы можно в инструкции пользователя.

Рисунок 2 Страница конструктора акций

